

L'ACCUEIL DES DIFFERENTS PUBLICS -3 HEURES DISTANCIEL

Le contenu est à adapter selon les besoins. Un questionnaire d'attente est adressé avant la séance en distanciel

Durée 3 heures en distanciel.

Programme à adapter

- Connaissance et compréhension des différents publics
- • Les déterminants socioculturels
- • Inventaire des motivations
- • Mieux répondre aux attentes et aux différents besoins
- • Intérêt et conditions d'un bon accueil
- • Établir une bonne communication avec les adhérents
- • Les rôles respectifs des éducateurs et des dirigeants
- • Rédiger un questionnaire de satisfaction

PREPARER LA REPRISE POSTCOVID 3 HEURES DISTANCIEL

Le contenu est à adapter selon les besoins. Un questionnaire d'attente est adressé avant la séance en distanciel

Durée 3 heures en distanciel.

Programme à adapter :

- Bilan et difficultés rencontrées la saison dernière et depuis la rentrée, recherche de solutions
- Règles sanitaires en vigueur, contraintes diverses liées au type d'activité et au public concerné
- Informations sur les règles de fonctionnement des activités pour les dirigeants, les enseignants et les pratiquants
- Problèmes juridiques rencontrés
- Compensations envisagées pour les adhérents de la saison dernière
- Améliorer l'accueil • Actions de promotion
- Développer la communication

DIRIGEANTS, ACQUERIR LES CONNAISSANCES DE BASE - 3 HEURES DISTANCIEL

Le contenu est à adapter selon les besoins. Un questionnaire d'attente est adressé avant la séance en distanciel

Durée 3 heures en distanciel.

Programme à adapter en fonction des participants :

- Les missions essentielles d'un dirigeant
- Former, préparer les futurs dirigeants
- Prévenir, gérer les conflits en interne
- Trouver des financements
- Développer ses activités
- Fidéliser ses adhérents

LES RESPONSABILITES DES DIRIGEANTS- 3 HEURES DISTANCIEL

Le contenu est à adapter selon les besoins. Un questionnaire d'attente est adressé avant la séance en distanciel

Durée 3 heures en distanciel.

Programme à adapter en fonction des participants :

- Comprendre le fonctionnement d'une association et ses fonctions vitales
- [Les responsabilités morales, civiles et pénales](#)
- Connaître des risques encourus,
- Vous aider dans vos fonctions,
- Faire face aux difficultés de recrutement,
- Connaître les différents types de public
- La gestion du personnel, relation dirigeant-éducateur