

Présents :

Sébastien Casulli, Marc Defoor, Josiane Di Meo, Guillaume Duborper, Jean-Yves Fleurance, Cédric Girard, Christian Hezely, Raphael Hodoroaba, Maurice Langry, Eric Lejeune, Guy Lenoir, Jean-François Riegel, Jacques Rossignol, Didier Sans, Gérard Thos

Absents excusés :

Bénédicte Cardin, Christian Delobelle, Jean-Claude Dufour, Alain Guzmann, Patrick Lemesle, Jacky Musard, André Prieur, Bernard Saint-Léger

Horaires de la réunion.

Heure de convocation : 20h00
Heure d'ouverture : 20h15
Heure de fin : 22h30

Approuvé le :

Transmis courrier le : 13/10/2004.
Transmis internet le :

Ordre du jour

- Formation de club à la remontée des résultats
- Le site internet tiralarcidf.com
- Extranet régional
- Aide à l'harmonisation du calendrier
- Suivi des questions sur le site
- Renforcement de l'équipe
- Réflexion globale et groupe de travail

Le président remercie les participants d'être venu, et commence par une présentation (ci-jointe). Celle-ci suit l'ordre du jour et sert de support. Elle commence par un état des lieux, et présente les projets. L'instance est mise sur la composition de la formation (élus régionaux, représentants départementaux, délégués de commissions), sur la nécessaire collaboration qui doit être créée, et sur l'objet central de la commission : faire passer des informations.

Un serveur va être mis en place au nouveau siège du comité, il servira au stockage et à l'échange des fichiers. En cas de besoin, il est possible d'obtenir de vastes espaces de stockage chez l'hébergeur du site pour une somme modique.

Formation de club à la remontée des résultats

Le besoin vient principalement des erreurs qui sont commises par les clubs lors de la saisie d'un concours, et des changements mis en place cette année par la FFTA (délai de 3 jours pour intégrer un concours, intégration de toutes les disciplines sauf le beursault).

Cette formation concerne les points suivants

- changement des conditions d'envoi des résultats
- gestion du concours avec WinFFTA2
- envoi des résultats via l'extranet fédéral
- qui contacter en cas de problème

Cette formation est entièrement à définir, et un groupe doit se former pour l'écrire et la faire. Les volontaires sont appelés à se manifester.

La remarque est faite que les comités départementaux sont les plus à même de discuter avec les clubs, d'avoir leurs besoins, et d'informer.

Le site internet tiralarcidf.com

Il fonctionne plutôt bien depuis le 1er avril 2004, mais reste relativement peu fourni par rapport à ce que demandent les archers. Nombres d'informations n'y sont pas. Il faut à ce niveau former les délégués de commissions afin qu'ils puissent mettre eux-même à jour le site directement. Une réunion de formation est décidée pour le 9 novembre, au siège du comité. Par ailleurs une réflexion sur l'organisation des informations doit avoir lieu au fur et à mesure que la quantité d'informations augmentera, afin de garder une certaine clarté pour l'archer visiteur.

Techniquement, il est géré par un logiciel libre (RAT) développé par Cédric Girard, permettant à plusieurs rédacteurs d'injecter des informations. Cet outil peut être largement adaptés aux besoins particuliers du site régional. Il peut fournir des informations directement à d'autres sites, selon la norme RSS (fils d'actualités) ou sous forme de fichiers tableurs CSV (classements départementaux). Chaque nuit, le site est sauvegardé automatiquement sur un ordinateur personnel; le serveur du comité prendra bientôt cette tâche indispensable.

La liste de diffusion compte à ce jour 138 inscrits, il convient de la faire connaître un peu mieux. RAT étant libre, il est disponible pour toute structure souhaitant monter un site, et n'est pas le seul outil automatisant une partie de la mise en ligne d'informations.

Le travail technique à faire, évolution technique du site (développement) et design, reste conséquent, et les volontaires sont appelés à se manifester.

Extranet régional

Le but est d'offrir un outil de collaboration et de communication asynchrone aux élus, membres des commissions ou de l'ETR (et à tout autre personne travaillant avec le comité). Il est bien sûr réservé à ces personnes. Il permet par exemple de partager des fichiers, des informations, créant ainsi un espace où chacun peut trouver l'information qu'il cherche, travailler en commun sur un dossier. On peut également inclure des fonctions de réservation de salle ou de matériel, un calendrier des réunions et grands rendez-vous sportifs, etc...

Un forum a été mis en place (<http://extranet.tiralarcidf.com>) pour tester son adéquation avec les besoins exprimés, mais d'autres outils (Prométhée, <http://promethee.eu.org> ou Chrono <http://chrono.apinc.org>, venant de l'enseignement, semblent mieux correspondre aux besoins).

Aide à l'harmonisation du calendrier

Le but est de permettre aux clubs et responsables départementaux et régionaux de résoudre les conflits (deux concours trop proches l'un de l'autre) au plus tôt et de préparer le calendrier sportif plus aisément. Ce n'est qu'un outil, qui s'appuie sur les responsables de tout niveau en essayant de les aider dans leur travail.

Deux modes de travail sont envisagés :

- Saisie par les clubs de leurs concours, avec visualisation des autres compétitions afin d'éviter au départ les conflits, et harmonisation au fur et à mesure par les responsables.
- Saisie par les responsables, qui reçoivent comme actuellement les informations des clubs, accès en lecture pour les clubs

Dans tous les cas, l'outil reste encore à définir, et sera un support pour les discussions.

Une réunion des responsables calendrier a lieu le 4 novembre 2004, Cédric Girard est invité à y présenter le projet, et à discuter avec les responsables.

Une extension pour le calendrier des arbitres est évoquée, mais son intérêt reste à définir.

Suivi des questions sur le site

Suite à la grande quantité de questions arrivant sur le site ou sur l'adresse de contact, a été développé et mis en place un outil de suivi des messages. Le but est d'une part de rendre ce suivi plus sûr, et d'autre part de dégager les sujets récurrents afin de créer une base de connaissance (genre FAQ).

Effectivement,

- Les questions sont souvent récurrentes
- la connaissance est dispersée dans les commissions
- laisser un message sans réponse est une erreur grave

Cet outil est intégré au site, et permet donc à plusieurs personnes de répondre aux questions. Il mémorise l'échange de messages, pour référence ultérieure. Un responsable vérifie que tous les messages obtiennent bien une réponse satisfaisante dans un temps raisonnable.

Renforcement de l'équipe

Commission Informatique – 12 octobre 2004

Le travail réalisé jusqu'ici a quasiment été réalisé par une seule personne. Les projets en cours ne pourront être mis en place rapidement à ce rythme. Il faut donc renforcer l'équipe, selon les profils suivants :

- Testeur : simple utilisateur de l'informatique, analyse un outil, donne son avis
- Technicien : utilisateur avancé, développeur, aide au développement des outils, du site; ou maîtrisant le côté informatique et capable d'écrire une documentation ou d'aider les membres des commissions.
- Designer : maquette des sites, apparence
- Journaliste/rédacteur : chercher l'information (sportive) et l'écrire (en commun avec la commission Communication & Développement)

L'arrivée des délégués des commissions va accélérer la mise en ligne des informations, mais les autres projets ne peuvent reposer sur une seule personne.

Réflexion globale et groupe de travail

Ce point est la prolongation à plus large échelle du précédent. Le but est d'une part de réfléchir et de mettre en commun des expériences afin de trouver l'outil technique qui apportera quelque chose d'intéressant aux archers. Par exemple : affichage sur un site internet en temps réel des résultats, photos, vidéos d'un concours régional ou national. D'autre part, ce groupe peut former un pôle d'entraide pour former et aider : mise en ligne d'un site, mise à jour notamment.

Les compétences sont rares, il nous faut donc partager les connaissances plus largement. Le tout dans le but de rendre le tir à l'arc plus dynamique et attractif.

Questions diverses

Le sujet de la nature des outils est rapidement abordé : l'usage exclusif de logiciels libres garantit une certaine indépendance, un coût minimal et une légalité absolue. Tous les logiciels utilisés pour le serveur en cours d'installation, pour le site ou pour le travail bureautique sont des logiciels libres. Le fait d'utiliser des formats de fichiers ouverts, documentés, permet de garder la maîtrise des informations qui y sont stockées, ce que ne garantissent pas les suites bureautiques propriétaires.

Aucune autre question n'étant abordée, la séance est levée.

Propositions

- former un groupe de travail sur la formation des clubs
- former un groupe de travail sur l'extranet
- former les commissions à la publication sur le site
- collaborer avec les responsables calendrier pour l'outil d'aide à son harmonisation
- étendre l'espace de stockage pour le site et autres outils accessibles via internet
- chercher de nouveaux bénévoles pour renforcer l'équipe

Le Président.

Cédric Girard